



## Garantie satisfait ou remboursé

**7ICI.ONLINE** vous propose une garantie satisfaite ou remboursée pour toutes vos commandes.

Si un ou plusieurs articles ne vous convient pas, vous avez un délai de **14 jours** suivant la réception de votre colis pour nous le retourner à **7ICI.ONLINE, SAS GOOS, 48 Bis Grande Rue Verte – 78610 Le Perray en Yvelines.**

### Rétractation

En application des articles L. 121-21 et suivants du code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jour ouvrable à compter de la date de livraison de la commande pour retourner le ou les produits dans leur emballage d'origine et en parfait état afin d'en demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour. L'adresse de retour est : **7ICI.ONLINE, SAS GOOS, 48 Bis Grande Rue Verte – 78610 Le Perray en Yvelines.** Adresse email : [contact@7ici.online](mailto:contact@7ici.online). Téléphone : 09 75 83 18 02.

[Consulter le décret no 2014-1061 du 17 septembre 2014 relatif aux obligations d'information précontractuelle et contractuelle des consommateurs et au droit de rétractation.](#)

Les articles ne doivent pas avoir été portés et doivent se trouver dans leur emballage d'origine.

Vous devez retourner les articles en Colissimo, accompagnés du bon de retour rempli ou de la copie de votre facture avec la mention "demande de remboursement". Les frais de retour sont à votre charge.

Vous devrez conserver la preuve de dépôt du colis remis par La Poste. En cas de perte du colis, aucun remboursement ne pourra être effectué sans ce document.

Si vous souhaitez un échange, Vous devez nous retourner les articles en COLISSIMO. Merci de joindre un chèque de 5 € correspondant à l'envoi d'un nouvel article. Nous vous expédierons les articles demandés dans un délai de 48h suivant le retour de la marchandise.

Si vous souhaitez un avoir, il vous sera envoyé dans les 24 heures après la réception de la marchandise et sera valable uniquement en dehors des soldes, pour une durée d'un mois à partir de son envoi.

Si vous souhaitez un remboursement, Nous procéderons au remboursement dans les 10 jours à compter de la réception de la marchandise.

SAS GOOS  
48 Bis Grande Rue Verte – 78610 Le Perray en Yvelines  
TVA FR 58878274455 - N° SIRET / 878 274 455 00012 - Code APE / 4619B  
Courriel : [contact@7ici.online](mailto:contact@7ici.online)  
Tél : 09 75 83 18 02